



Benvenuto nel mondo FPM - FABBRICAPELLETTERIEMILANO (P. IVA. 06746000964, sede legale: Piazza del Carmine 4, 20121 Milano), azienda che progetta e realizza valigie, borse e accessori da viaggio. FPM si impegna a garantire ai suoi clienti prodotti di alta qualità, grazie a ricerche approfondite nel campo dell'innovazione tecnologica. Offre inoltre, la possibilità di estendere la Garanzia Limitata su tutti i prodotti a 5 anni semplicemente registrando il proprio acquisto, avvenuto presso un rivenditore autorizzato, all'interno del nostro sito internet.

La garanzia estesa di FPM è valida solo registrando il proprio prodotto sul sito internet [FPM.it](http://FPM.it)

Dal momento della registrazione del prodotto nel sito internet entro il quinto anno di decorrenza della garanzia, FPM provvederà alla riparazione di tutti i difetti dei materiali o di lavorazione, compresi tutti i difetti strutturali (come maniglie, cerniere o serrature). Tuttavia, non saranno coperti da garanzia i danni causati da usura non dovuti a difetti dei materiali o di lavorazione. Non sono coperti da garanzia i danni causati da linee aeree o in transito e servizi aeroportuali. Nei casi di danni in transito le richieste di risarcimento devono essere presentate al vettore. Altri danni non coperti dalla garanzia sono danni causati da uso non conforme del prodotto, danni di entità puramente estetica (quali graffi o macchie sul tessuto) e danni accidentali o indiretti come ad esempio danni o perdita del contenuto del bagaglio o quant'altro non direttamente riconducibile al danno cagionato.

Per avviare la procedura di riparazione è sufficiente inviare una mail all'indirizzo di posta elettronica [info@fpm.it](mailto:info@fpm.it) motivando la richiesta di riparazione e certificando il danno allegando delle immagini del prodotto difettato e la prova d'acquisto. Lo staff FPM sarà lieto di comunicarti come procedere, dopo aver esaminato il danno. Qualora non dovesse essere disponibile un prodotto sostitutivo, provvederemo a fornire un prodotto di pari valore e funzione.

Nel caso in cui la garanzia non sia valida o applicabile al prodotto danneggiato, sarà nostra premura inviarti nel minor lasso di tempo possibile un preventivo dei costi dell'eventuale riparazione e spedizione.

## Contatti

Per maggiori informazioni visita il nostro sito [FPM.it](http://FPM.it) o inviaci una mail all'indirizzo [customer@fpm.it](mailto:customer@fpm.it), oppure telefona al numero +39 02.36705900 per parlare con il servizio Assistenza Clienti a te riservato.

## Prova d'acquisto

Conserva lo scontrino del negozio e/o il cartellino della garanzia timbrato e datato dal negoziante. Saranno necessari per dimostrare la copertura in garanzia, rappresenteranno inoltre la prova che l'acquisto è stato effettuato presso un rivenditore autorizzato FPM. La nostra garanzia con copertura di cinque anni è valida solo sui prodotti acquistati presso un rivenditore autorizzato FPM.

La presente lascia comunque impregiudicati a favore dello stesso i diritti derivanti dal D.Lgs. 6 settembre 2005 n.206, così come sostituito dal D.Lgs. 21 febbraio 2014 n.21

